

Rio de Janeiro, 11 de fevereiro de 2009.

Enquadramento nas subclasses CNAE das unidades econômicas que oferecem acesso à internet

Acesso à internet

O acesso à internet é uma ferramenta oferecida em vários tipos de negócios, como parte integrante de sua atividade principal:

- negócios que oferecem apoio administrativo e de escritório a empresas e pessoas físicas;
- negócios voltados para o entretenimento;
- negócios ligados ao ensino.

O enquadramento das atividades envolvendo serviços de acesso à internet na Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE leva em conta os diferentes tipos de finalidade e de clientes dos serviços oferecidos por esses negócios, de acordo com os princípios que regem a organização desta classificação.

É importante lembrar que, para garantir a comparabilidade das informações nacionais com as de outros países, a CNAE segue os princípios, regras e definições da *Clasificación Internacional Industrial Uniforme de todas las Actividades Económicas – CIIU* e adota a mesma estrutura superior (dois primeiros níveis – seção e divisão). Nos dois níveis seguintes – grupos e classes – a CNAE introduz um maior detalhamento sempre que necessário para refletir a estrutura da economia brasileira, em princípio possibilitando a reconstituição das categorias da classificação internacional. O quinto nível – o das subclasses – é definido com maior detalhe para uso da Administração Pública. É no nível das subclasses que as unidades de produção são identificadas nos cadastros da administração pública.

Como dito anteriormente, o acesso à internet é uma ferramenta usada em negócios que oferecem serviços com distintas finalidades e tipo de clientes e que, de acordo com estas características, poderão ser enquadrados em diferentes segmentos na CNAE, da mesma forma que na *CIIU*, como explicitado a seguir.

As atividades de serviços de acesso à internet (para consulta a e-mails, pesquisas, correspondência, etc.) combinados com a prestação de outros serviços, tais como o acesso ao uso de computadores, fotocópias, impressão de documentos e fotos, escaneamento, envio de fax, digitação, encadernação de cópias e documentos, recarga de cartões telefônicos, e que são voltadas preponderantemente à prestação de serviços de apoio administrativo ou de escritório a pessoas físicas e a empresas, estão compreendidas na CNAE (e igualmente na *CIIU*) na Divisão *Serviços de escritório, de apoio administrativo e outros serviços prestados às empresas*, com os seguintes desdobramentos:

Divisão 82: Serviços de escritório, de apoio administrativo e outros serviços prestados às empresas
Grupo 82.9 Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas
Classe 82.99-7 Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificados anteriormente
Subclasse 8299-7/ 07 Salas de acesso à internet

Portanto os estabelecimentos cuja atividade principal corresponda às atividades descritas acima serão classificados na subclasse 8299-7/07 - *Salas de acesso à internet*.

Ainda que a atividade principal desses empreendimentos seja o acesso à internet voltado para a prestação de serviços de apoio administrativo ou de escritório a pessoas físicas e empresas, é possível que seus clientes usem a internet para acessar jogos eletrônicos *on line* com a finalidade de entretenimento. Alguns desses empreendimentos estão inclusive autorizados a venderem créditos de jogos desse tipo para serem acessados no domicílio do cliente.

As atividades que compreendem o acesso à internet com a finalidade de entretenimento, ou seja, para o acesso a jogos eletrônicos recreativos, especialmente jogos de computador *on line*, estão compreendidas na Divisão 93 *Atividades Esportivas e de Recreação e Lazer* da CNAE (e igualmente na *CIU*), com o seguinte desdobramento:

Divisão 93 Atividades Esportivas e de Recreação e Lazer
Grupo 93.2 Atividades de Recreação e Lazer
Classe 93.29-8 Atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente
Subclasse 9329-8/04 Exploração de jogos eletrônicos recreativos

Portanto os estabelecimentos cuja atividade principal corresponda às atividades descritas acima serão classificados na subclasse 9329-8/04 *Exploração de jogos eletrônicos recreativos*.

O acesso à internet nesses empreendimentos está voltado principalmente ao público de jovens e adultos que desejam jogar em rede. Entretanto o acesso à internet nesses estabelecimentos também pode suprir necessidades relacionadas a apoio administrativo ou de escritório, tais como consultas a e-mail, correspondência, pesquisa, compra *on line*, etc.

As empresas que têm como principal atividade o acesso à internet para entretenimento muitas vezes combinam esta atividade com serviços de alimentação de pequeno porte para a venda de refrigerantes, sucos, doces, salgadinhos, sorvetes, café, pipoca, etc.

Para as atividades de acesso à internet voltadas ao ensino distinguem-se duas categorias . A primeira refere-se às atividades de ensino e treinamento de novas tecnologias de informação, onde o acesso à internet está ligado ao aprendizado de navegação na rede mundial de computadores (pesquisa, e-mail, etc.). Esses empreendimentos se configuram, em geral, como cursos de informática privados, centros públicos de acesso à internet, centros comunitários de inclusão digital, telecentros comunitários, etc. As atividades desenvolvidas nesses tipos de

empreendimentos estão compreendidas na Divisão 85 *Educação* na CNAE (e igualmente na *CIIU*), com os seguintes desdobramentos:

Divisão	85	Educação
Grupo	85.9	Outras atividades de ensino
Classe	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente
Subclasse	8599-6/03	Treinamento em informática

A segunda categoria diz respeito ao acesso à internet para treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial. Um exemplo desse tipo de empreendimento são os telecentros de informação e negócios que oferecem capacitação e treinamento empresarial tanto presencial como à distância e que, em geral, se localizam em prefeituras, associações comerciais, associações de moradores, escolas etc.

As atividades desses telecentros e de outros empreendimentos desse tipo também estão compreendidas na Divisão 85 *Educação* na CNAE:

Divisão	85	Educação
Grupo	85.9	Outras atividades de ensino
Classe	85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente
Subclasse	8599-6/04	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial

Convém ainda lembrar que a oferta de serviços de acesso à internet pode fazer parte de outros modelos de negócios cuja atividade principal é, por exemplo, comércio varejista de livros (livrarias), serviço de alimentação (cafés, restaurantes, bares), etc., configurando-se, portanto, nesses empreendimentos, como atividade secundária.

O uso dos termos lan house e cyber café

As empresas que oferecem serviços de acesso à internet voltados para apoio administrativo e de escritório ou para entretenimento muitas vezes incluem em seu nome fantasia o termo **lan house**.

O termo **lan house**, que se popularizou no Brasil no final da década de noventa, tem sido usado, principalmente, para denominar empreendimentos voltados para atividades de jogos em rede e que na CNAE estão compreendidos na subclasse CNAE 9329-8/04 *Exploração de jogos recreativos*. Ainda que nessas *lan houses* o acesso à internet seja voltado, predominantemente, para entretenimento, o cliente pode utilizar o acesso à internet para outras finalidades (consultas a e-mails, blogs compras *on line*, etc.).

O termo **lan house** é também encontrado no nome fantasia de empreendimentos onde predominam as atividades de acesso à internet combinadas com outras atividades voltadas ao apoio administrativo e de escritório (impressão, fax, escaneamento, etc.) Essas **lan houses** são classificadas na subclasse CNAE 8299-7/07 *Salas de acesso à internet*.

De forma análoga ao termo **lan house**, o termo **cyber café**, que também faz parte do nome fantasia de vários negócios que oferecem acesso à internet combinados com serviços de alimentação, não permite a definição de uma subclasse na CNAE.

Os **cyber cafés** surgiram, inicialmente, em bares, cafés, que também ofereciam aos clientes o serviço de acesso à internet. Este modelo de negócio, em geral, tem como atividade principal (a de maior faturamento) os serviços de bebida e alimentação e, nesse caso, é tratado na suclasse CNAE 5611-2/02 *Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas*. No entanto cyber cafés onde a atividade principal é o acesso à internet para a exploração de jogos eletrônicos e a atividade de bebida e alimentação é apenas complementar devem ser classificados na subclasse 9329-8/04 *Exploração de jogos eletrônicos recreativos*.

Portanto os termos **lan house** e **cyber café** isoladamente não possibilitam a atribuição de códigos da CNAE Subclasses a empresas e unidades locais, sendo necessário para isso que se defina a finalidade preponderante que é dada ao acesso à internet no empreendimento em questão.

Denominações das subclasses e descritores

Os descritores são uma lista de denominações de atividades que são compreendidas em cada classe e subclasse CNAE para apoiar o aplicativo Pesquisa CNAE¹. Essa lista deve ser o mais completa possível e atualizada sistematicamente para a inclusão de descritores de novas atividades. Portanto há vários descritores para cada classe e subclasse, uma vez que eles têm a finalidade de esclarecer o conteúdo dessas categorias.

Os descritores não se confundem com a denominação da classe e das subclasses, denominações estas que procuram expressar de uma forma abrangente e genérica as atividades compreendidas.

Para as unidades que têm o acesso à internet como uma de suas principais atividades, ou adotam os termos lan house ou cyber café em seus nomes fantasia, foram definidos os seguintes descritores:

- **8299-7/07** ACESSO À INTERNET PARA APOIO ADMINISTRATIVO OU ESCRITÓRIO;
- **8299-7/07** SALA DE ACESSO À INTERNET COMBINADO COM FAX, DIGITAÇÃO, ESCANEAMENTO, ETC.;
- **8299-7/07** SALA DE LAN HOUSE COM ACESSO À INTERNET PREDOMINANTEMENTE PARA APOIO ADMINISTRATIVO OU ESCRITÓRIO

- **9329-8/04** ACESSO À INTERNET PARA JOGOS EM REDE
- **9329-8/04** LAN HOUSE COM ACESSO À INTERNET PREDOMINANTEMENTE PARA JOGOS EM REDE
- **9329-8/04** CYBER CAFÉ COM PREDOMINÂNCIA DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS ELETRÔNICOS E ACESSO À INTERNET

¹ O aplicativo Pesquisa CNAE foi desenvolvido para facilitar a identificação do código das classes e subclasses CNAE, por meio de mecanismo de consulta que conta com recursos de busca de informações, tais como a pesquisa por códigos ou por descrições.

- **8599-6/03** TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E ACESSO À INTERNET;
- **8599-6/04** ENSINO DE CURSOS DE TREINAMENTO PROFISSIONAL, GERENCIAL COM ACESSO À INTERNET
- **5611-2/02** CYBER CAFÉ COM PREDOMINÂNCIA DE SERVIÇO DE BAR